

Laikraksts

<http://www.db.lv>

Pamatbiznesam var veltīt visus resursus

Publicēts: 24.09.2007

Autors: Ivars Motivāns ?ivarsm@db.lv ? 7084451

Informācijas tehnoloģiju ārpakalpojumu izmantošana būtiski atvieglo uzņēmumu ikdienu un ļauj to resursus koncentrēt pamatdarbībai un labāku rezultātu sasniegšanai.

SIA DEAC valdes priekšsēdētājs Andris Gailītis uzsver, ka IT ārpakalpojumu izmantošana palielinās, lai gan, pēc viņa aplēsēm, pilnvērtīgi ārpakalpojumus IT jomā šobrīd izmanto ap 20-30% Latvijas uzņēmumu, līdz ar to šīs ārpakalpojumu jomas attīstības potenciāls vēl ir ļoti liels. DEAC pieredze liecina, ka, atkarībā no kompānijas darbības specifikas, ar IT saistīto funkciju nodošana profesionāliem ārpakalpojumu uzņēmumiem ļauj samazināt šīs jomas izdevumus līdz 30-40%.

Vidējie un lielle

Vērtējot pēc uzņēmumu lieluma, A.Gailītis atzīst, ka visvairāk ārpakalpojumus IT jomā šobrīd Latvijā izmanto vidējie un lielle uzņēmumi, kas apzinās un spēj aprēķināt ieguvumu. «Šo uzņēmumu vadītāji augstu vērtē savu un darbinieku laiku. Darbinieku trūkuma apstākļos uzņēmumiem pašiem atrast kvalificētus IT darbiniekus un nodrošināt nepieciešamo servisu ir ļoti sarežģīti,» skaidro DEAC vadītājs. Mazie uzņēmumi IT ārpakalpojumu izmantošanā pagaidām nav sevišķi aktīvi.

Nav «kritiskā masa»

Mobilu sakaru operators SIA Zetcom (Amigo priekšapmaksas kartes) ir viens no uzņēmumiem, kas izmanto informācijas tehnoloģiju ārpakalpojumus. Zetcom valdes priekšsēdētājs Egils Trumpe paskaidroja, ka uzņēmums savus serverus izvieto DEAC datu centrā, kā arī izmanto ārpakalpojumu biroja datoru apkalpošanā. Jautāts, kāpēc uzņēmums izvēlējies izmantot ārpakalpojumus, nevis algot pašam savu IT speciālistu, Egils Trumpe atbildēja: «Mūsu uzņēmums vēl nav sasniedzis tā saucamo kritisko masu, lai algotu savu IT speciālistu. Turklāt šādam speciālistam nepieciešamas dažādas kompetences un ir grūti atrast vienu cilvēku, kurš visas šīs prasmes spētu apvienot. Pārsvārā gadījumu sadarbība ar ārpakalpojumu sniedzēju - DEAC veidojas pozitīvi, atsaucība ir liela un mēs ar to esam apmierināti.»

Izmantos ilgi

Runājot par ārpakalpojumu izmantošanas ieguvumiem, E. Trumpe minēja gan resursu efektīvāku izmantošanu, gan arī finansiālus ieguvumus, jo tiek ietaupīts uz IT speciālista algas rēķina. SIA Zetcom izmanto arī cita veida ārpakalpojumus, piemēram, telefoncentrāles apkalpošanu, taču dažās jomās ārpakalpojumi izmantoti netiek, piemēram, telpu uzkopšanu veic uzņēmuma algota apkopēja. «Pārsvārā gadījumu pozīcijās, kur tas ir ekonomiski izdevīgi, cenšamies izmantot ārpakalpojumus. Mums vēl būtu ļoti ļoti jāaug, lai sasniegtu šo «kritisko masu», kad būtu izdevīgi algot pašiem savu IT speciālistu, tāpēc domāju, ka IT ārpakalpojumus izmantosim vēl ilgi,» uzskata Zetcom valdes priekšsēdētājs Egils Trumpe.

Lai «nesāp galva»

Arī TV3 tehniskais direktors Aleksandrs Radkevičs informēja, ka uzņēmums aktīvi izmanto IT ārpakalpojumus - interneta pieslēgumu, e-pastu, serveru īri.

«Mums ir arī līgums ar DEAC par TV3 birojā esošās datortehnikas apkopi pēc pieprasījuma. Tas notiek pēc principa fifty-fifty, jo daļu problēmu cenšamies novērst saviem spēkiem, taču, ja nespējam tikt galā - izsaucam speciālistus,» saka A. Radkevičs. «Ārpalpojumsus vērtējam ļoti pozitīvi un izmantojam bieži. IT sfēra nav mūsu pamatbizness, tāpēc ar to jānodarbojas speciālistiem. Tas ļauj gan ietaupīt cilvēkresursus, gan arī samazināt izmaksas - slēgt līgumu ar ārpalpojumu sniedzēju ir izdevīgāk nekā pašiem veidot atsevišķu struktūru, iepirkt nepieciešamo tehniku, apmācīt un algot savus speciālistus. Ārpalpojumsus turpināsim izmantot arī turpmāk, jo tad mums «nesāp galva» par nevajadzīgām problēmām,» tā A. Radkevičs.

30-40%?%20-30%?

Par tik iespējams samazināt

The logo for db.lv, consisting of the text "db.lv" in white lowercase letters on a dark red rectangular background.